

## Belegungsbedingungen / Hausordnung

### Belegungsvertrag

Die Aufnahme in unser Haus erfolgt unter Anerkennung dieser Belegungsbedingungen. Auf Ihrem Vertragsformular ist der Rücksendetermin für die Zweitschrift des Vertrags vermerkt. Sollte dieser nicht termingemäß bei uns eintreffen, behalten wir uns vor, über den Belegungstermin anderweitig zu verfügen.

### Anreise

Wir erwarten Sie am Anreisetag zur angegebenen Mahlzeit. Spätestens jedoch bis 20.00 Uhr. Sollten Sie vormittags anreisen, beachten Sie bitte, dass die Zimmer i. d. R. erst ab 13.30 Uhr zur Verfügung stehen.

### Schlüssel/Zimmereinteilung

Die Zimmer- und Haustürschlüssel geben wir nur an die Gruppenleitung gegen Quittung aus. Diese haftet für die Kosten bei Verlust. Wir bitten, die Zimmerverteilung bei Anreise selbst vorzunehmen.

### Bettwäsche/Handtücher

Bettwäsche und Handtücher können Sie selbst mitbringen oder gegen Gebühr bei uns ausleihen. Bitte legen Sie entlehene Bettwäsche und Handtücher am Abreisetag vor die Zimmertür. Schlafsäcke sind aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.

### Nachtruhe

Da wir ständig mehrere Gruppen und Gäste beherbergen, erwarten wir ab 22.00 Uhr Zimmerlautstärke. Dies gilt auch für die Gruppenräume. Nichtbeachtung kann Schadensersatzansprüche zur Folge haben.

### Mahlzeiten

Unsere festen Essenszeiten: Frühstück 8.30 Uhr, Mittagessen 12.30 Uhr, Nachmittagskaffee 15.00 Uhr, Abendessen 18.00 Uhr. Das Mitbringen und/oder Zubereiten eigener Lebensmittel ist nicht erlaubt. Besonderheiten Ihres Programms (z. B. Grillen, Tagesausflug, ...) können Sie vier Wochen zuvor mit uns abstimmen. Personen mit Lebensmittelallergien sowie Veganer können wir grundsätzlich nicht verpflegen. Nach den Mahlzeiten müssen die Tische von Ihnen abgedeckt werden.

### Getränke

Wir stellen jeder Gruppe Getränke auf Kommissionsbasis zur Verfügung. Das Mitbringen eigener Getränke ist nicht erlaubt und führt zu Ausgleichszahlungen.

### Rauchen

In unseren Gebäuden ist das Rauchen nicht erlaubt. Bei Nichtbeachtung berechnen wir den erhöhten „Reinigungsaufwand“ mit mindestens EUR 25,- je Raum. Personen unter 18 Jahren ist das Rauchen auf unserem gesamten Grundstück nicht gestattet (Jugendschutzgesetz). Aus gleichem Grund bitten wir, vor den Eingängen unserer Einrichtung, nicht zu rauchen.

### Haustiere

Das mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

### Abreise

Bitte räumen Sie am Abreisetag bis 8.30 Uhr Ihr Zimmer, damit es für die nächste Gruppe vorbereitet werden kann. Bei übermäßiger Beschmutzung der Zimmer oder Anlage berechnen wir eine Schmutzzulage in Höhe von mindestens EUR 25,-

### Rechnung

Sofern nicht anders vereinbart, erhalten Sie von uns nach Ihrem Aufenthalt eine Gesamtrechnung. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Einzelrechnungen an Teilnehmer oder Betreuer ausstellen.

### Aufsichtspflicht und Haftung

Die Aufsichtspflicht über die Teilnehmer Ihrer Gruppe liegt ausschließlich bei Ihnen. Das gilt auch bei volljährigen Teilnehmern. Entsprechend haften Sie uns gegenüber für Schäden, die von Ihrer Gruppe verursacht werden. Alle Beschädigungen sind der Gästehausleitung unverzüglich zu melden. Wir übernehmen keine Haftung für einen Ausfall von Leistungen, welche wir nicht zu vertreten haben, ferner für Dinge, die während oder nach Ihrem Aufenthalt bei uns abhanden kommen.

### Sporthallennutzung

Das Spielfeld unserer hauseigenen Sporthalle darf nur mit „Hallenschuhen“ benutzt werden. Getränke dürfen nicht in den Hallenbereich mitgenommen werden. Dem Gruppenleiter obliegt die Aufsicht bei der Benutzung. Für die Hallenbeleuchtung steht ein „Lichtautomat“ mit Münzeinwurf oder Wertkarte zur Verfügung.

### Stornokosten

Wenn Sie Ihre Belegung absagen, entstehen die nachstehenden Stornokosten. Bei einer Reduzierung entstehen diese Kosten nur für die fehlenden Personen:

Ab Buchung (Vertragsunterzeichnung):	10 % der gebuchten Leistungen.
Ab dem 56. bis 29. Tag vor Antritt (Anreisedatum) der Belegung:	20 % der gebuchten Leistungen.
Ab dem 28. bis 15. Tag vor Antritt (Anreisedatum) der Belegung:	80 % der gebuchten Leistungen.
Ab dem 14. Tag vor Antritt (Anreisedatum) der Belegung:	100 % der gebuchten Leistungen.

### Wir empfehlen, eine entsprechende Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen.

Bis zum Antritt der Belegungsmaßnahme (Anreisedatum) nehmen wir eine Verminderung der Personenzahl um bis zu 10 % ohne Ausfallgebühr entgegen. Wir behalten uns vor, die jeweiligen Ausfallgebühren zu ermäßigen, wenn uns eine anderweitige Belegung möglich ist.